

Центральні готелі або готелі ділового призначення повинні зважати на специфіку і особливості ділового життя її клієнтів. Наприклад, ділова активність, як правило, знижується влітку; у буденні дні в готелях цього типу спостерігається більше завантаження, чим у вихідні. Щоб забезпечити заповнення в періоди природного зниження попиту, можна залучати клієнтів за допомогою бонусних програм. Програми для постійних відвідувачів мають передбачати системи скидок, премій і додаткових послуг, які надає готель компаніям або окремим клієнтам, що замовляють проживання впродовж певного терміну.

Менеджери готельних підприємств повинні активно впливати на специфічні сегменти ринку ділових мандрівників. Передусім слід встановити, хто робить замовлення на проживання ділових мандрівників, а потім цілеспрямовано діяти відносно джерел замовлень.

Як і у багатьох інших операціях з продажів, найбільш ефективним може виявитися прямий підхід щодо пошуку ділових мандрівників. Можна використовувати листи з пропозиціями, скористатися послугами готелю, телефонні дзвінки, особисті продажі. Можна також діяти через менеджерів транспортних компаній, турагентства і туроператорів, агентства з продажу нерухомості і організації переїздів, пропонуючи суттєву комісію.

## **ПРОБЛЕМА ХОСТЕЛІВ ТА БЮДЖЕТНИХ ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ**

*Манасян С.А.*

*Науковий керівник – Андренко І.Б., канд. екон. наук, доцент*

У даній роботі ми розглянемо проблему хостелів та бюджетних засобів розміщення. Ця проблема розглядалася і раніше, але не була вирішеною до кінця. Дана тема має велике значення в даний час, бо хостели та бюджетні засоби розміщення користуються великою популярністю у більшості студентів та бюджетних туристів.

Хостели та бюджетні засоби розміщення не завжди можуть відзначатися дотриманням санітарних норм та правил. Від студентів проживаючих в гуртожитках можна почути багато скарг, щодо цього питання. Наприклад: наявність тарганів та шурів. Звичайно, для того щоб позбутися даної проблеми необхідний значний проміжок часу та фінанси, і як ми знаємо державні підприємства не мають великого фінансування. Щоб запобігти цьому в повному обсязі необхідно провести масштабні заходи з дератизації та дезінсекції.

Однією з розповсюджених проблем є проблема в якому стані знаходиться матеріальна база і соціально-побутова сфера гуртожитків, і

який ступінь задоволеності студентів умовами життя. Як і в гуртожитку, так і в хостелі, можуть бути застарілі, несправні меблі (в основному ліжка та матраци, також можна зустріти поломані дверцята шаф та тумбочок).

Стан душових кабінок та туалетів є невід'ємним критерієм якості обслуговування в даних засобах розміщення. Іноді, мешканці, які тимчасово або постійно перебувають, можуть зіткнутися з тим, що туалети та душові кабінки не підлягають використанню і не ретельно прибираються, що ускладнює процес їх користування.

Більшість гуртожитків було побудовано 50 і більше років тому і знаходиться в незадовільному стані. Окремі гуртожитки не підлягають реконструкції, а вимагають знесення і спорудження на їх місці нових. Дуже стара проводка не дозволяє використовувати деякі прилади, що необхідні для повсякденного життя. Хоча, якщо подивитися з екологічної та економічної точки зору – це не дуже значна проблема, але в цілях безпеки, вимагає негайної заміни.

Також існує проблема ступеню криміналізації гуртожитків та хостелів, частота правопорушень і злочинів, скоєних в них, залишає бажати кращого.

Нерідко в хостелах передбачена «комендантська година», якої потрібно обов'язково дотримуватися, інакше є ризик заночувати на вулиці. Буває і зворотна ситуація, коли є період, протягом якого в хостелі не можна перебувати, так що просто так посидіти і відпочити там, коли захочеться, не вийде. А ось по з приводу гуртожитків це має дуже позитивний характер, так як це контроль за студентами, особливо за студентами 1-го курсу, яким не виповнилось 18.

Наявність сусідів, яке перетворюється в мінус, якщо мешканець не тяжіє до гучних компаній. На жаль, шанс побути в тиші і спокої в хостелі майже недосяжний. Іноді в гуртожитках також можна зустріти цю проблему. Якщо мешкати в кімнаті де 4 і більше людей, не завжди можна буде відпочити, знайти спільну мову з сусідами або, як приклад, поспати, якщо іншому мешканцю кімнати потрібне ввімкнене світло.

В деяких засобах розміщення даного типу розміщення постає така проблема як дуже тонкі стіни і погана звукоізоляція.

Таким чином висвітлені проблеми слід вирішувати, що дозволить покращити сервіс в бюджетних засобах розміщення.